



Termini e Condizioni di vendita e informativa sull'utilizzo dei cookie

SERVIZIO DI DIAGNOSTICA MOLECOLARE PER L'AVIFAUNA

CONDIZIONI DI VENDITA

Soggetti:

- Erogatore: la società FEM2-Ambiente Srl, con sede legale in Via Visconti Di Modrone 1, 20122 Milano, iscritta al REA con codice MI-1920244 e partita IVA, Codice Fiscale e Numero Registro Imprese 06873830969 (di seguito denominata Erogatore).
- Cliente: il soggetto identificato dai dati inseriti all'atto della registrazione e accettazione delle presenti condizioni generali (di seguito denominato Cliente).

Oggetto del servizio :

L'Erogatore mette a disposizione del Cliente un pannello di servizi rivolti alla determinazione del genere di avifauna (maschio / femmina) o di screening (presenza / assenza) di determinati agenti patogeni.

Termini e condizioni del servizio:

L'Erogatore si assume l'incarico dell'esecuzione dei servizi nei tempi e nei modi previsti previo accertamento della conformità dei campioni inviati dal Cliente. **Eventuali non conformità saranno comunicate al Cliente mezzo email sgravando l'ente Esecutore da ogni dovere di accettazione dell'ordine.**





L'ordine si intende formalmente accettato solo contestualmente alla relativa comunicazione mezzo email.

L'Erogatore si assume l'incarico di eseguire le analisi solamente dopo il ricevimento dei campioni e la successiva comunicazione al Cliente che i campioni pervenuti soddisfino i requisiti.

L'erogatore si assume inoltre l'incarico di conservare i campioni per un tempo massimo di mesi sei dall'arrivo degli stessi.

Qualora l'Erogatore, accertata la non conformità del materiale biologico in possesso e comunicatolo tramite email al Cliente, è sollevato dall'onere di processare e/o conservare i campioni.

Tempistiche della erogazione dei servizi

L'Erogatore si assume l'onere di comunicare al Cliente l'esito delle analisi di **sessaggio molecolare** entro **5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione al Cliente che i campioni inviati soddisfano i requisiti richiesti.**

L'Erogatore si assume altresì l'onere di comunicare al Cliente l'esito delle analisi di **screening patogeno** entro **7 (sette) giorni lavorativi dalla comunicazione al Cliente che i campioni inviati soddisfano i requisiti.**

Eventuali inadempienze saranno giustificate dall'Erogatore.

Festività straordinarie saranno comunicate al Cliente tramite il sito internet dedicato e attraverso Facebook utilizzando la pagina dedicata al servizio <https://www.facebook.com/diagnostica.avifauna>

Lo stato dell'esito comunicato al cliente può essere totale, parziale, o nullo in caso di assenza delle condizioni sufficienti a garantire la sicurezza dello stesso.

In ogni caso sarà cura dell'Erogatore tenere informato il Cliente dello sviluppo e dell'andamento delle analisi fino alla loro definitiva completa esecuzione.





Tecnologie impiegate

Per garantire la massima affidabilità degli esiti, i metodi diagnostici si basano su strumenti e protocolli validati dalla comunità scientifica internazionale e pubblicati su riviste scientifiche di settore con impact factor.

Diritto alla privacy

L'Erogatore informa che è possibile consultare il sito avifauna.fem2ambiente.com ed accedere alle informazioni, ai dettagli dei servizi, al listino base ed a tutti quei servizi che per essere utilizzati non richiedono l'inserimento di dati personali ed esclusione dei cookies tecnici e di parti terze. Maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookies sono disponibili a questo link <http://avifauna.fem2ambiente.com/home/cookie-policy-informativa-estesa/> o alla pagina 6 di questo documento.

Per utilizzare il servizio, è necessario l'inserimento di dati personali. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è finalizzato alla costituzione ed al mantenimento in essere dei rapporti contrattuali con l'Erogatore che non potranno aver luogo nel caso di rifiuto. In relazione ai predetti dati il Cliente può esercitare tutti i diritti del D.lgs. 196/2003. I dati conferiti o comunque riferibili al

Cliente potranno essere comunicati:

a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'Erogatore (consegna attestati cartacei, tenuta contabilità, adempimenti fiscali, gestione dei sistemi informativi, ricerche di mercato);

Maggiori informazioni sulla privacy sono disponibili al link www.avifauna.fem2ambiente.com/home/privacy

Prezzi e garanzie

Salvo diversa indicazione scritta tutti i prezzi indicati sono da intendersi "IVA inclusa" ed espressi in Euro. La validità dei prezzi indicati è sempre e solamente quella indicata nel momento stesso dell'esecuzione dell'ordine.





Per ogni ordine è emessa la ricevuta fiscale inviata mezzo email.

Pagamento

Il Cliente ha la facoltà di scelta tra le seguenti modalità di pagamento:

1. Bonifico Bancario anticipato a favore di:
FEM2 – Ambiente S.r.l. – Via Cipro, 3 – 20137 Milano (MI)
IBAN: IT2700569601628000010296X79
2. Bollettino Postale anticipato a favore di:
FEM2 – Ambiente S.r.l.
Numero di conto: 7567082
3. Trasazione PayPal a favore di:
ordini@fem2ambiente.com

Ordini di acquisto

Ogni ordine contiene l'indicazione della data, il dettaglio dei servizi acquistati, gli eventuali oneri di spedizione e i singoli prezzi IVA inclusa in Euro, il riepilogo costi totale IVA inclusa.

Il ricevimento dell'ordine nel proprio sistema informativo non impegna l'Erogatore sino a quando lo stesso non abbia inviato apposita conferma di "ordine in attesa di materiale" comunicato mezzo e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente.

Prezzi, modalità e tempi di comunicazione degli esiti

Le spese di spedizione e altri oneri eventualmente connessi al trasporto e/o alla spedizione dei prodotti dei campioni alla sede operativa dell'Erogatore sono totalmente a carico del Cliente a prescindere dalla modalità di spedizione scelta.

Al momento della ricezione della merce l'Erogatore verificherà l'integrità della busta e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nell'ordine.





In caso di discordanze e/o difformità sarà cura dell'Erogatore comunicare le stesse mezzo email al Cliente. Il Cliente provvederà quindi ad effettuare eventuali modifiche creando un nuovo ordine a sostituzione del precedente, o inviando nuovo materiale fino a quando l'Erogatore comunicherà corrispondenza quantitativa e qualitativa tra il materiale pervenuto e quanto indicato nell'ordine. I tempi di consegna dei campioni dipendono dalla modalità di spedizione scelta dal cliente. Reclami e ritardi legati alla spedizione Eventuali ritardi, danneggiamenti e smarrimenti dei campioni verso l'Erogatore o degli attestati cartacei verso il Cliente sono esclusivamente imputabili all'ente incaricato al trasporto.

Reclami e ritardi legati agli esiti

Eventuali ritardi nella comunicazione degli esiti non consentiranno al Cliente di ottenere un rimborso nemmeno parziale delle spese sostenute. Sarà tuttavia compito dell'Erogatore giustificare il ritardo nella comunicazione e provvedere a trasmettere gli esiti nel minor tempo possibile.

In caso di errore conclamato (ovvero certo, verificato) commesso dall'Erogatore il Cliente ha il diritto di chiedere una ripetizione delle analisi su campioni dei soggetti coinvolti.

Qualora il materiale biologico in forza all'Erogatore non fosse sufficiente per la ripetizione delle analisi sarà cura del Cliente eseguire un ulteriore invio di materiale biologico a proprie spese. In ogni caso l'Erogatore è omesso da ogni obbligo di risarcimento delle spese sostenute per le analisi o da qualsiasi conseguenza che abbia avuto nel tempo, la comunicazione dell'esito non corretto.

Garanzie prestate dal Cliente

Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità e tenendo indenne l'Erogatore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso il quale si





impegna altresì ad informare immediatamente l'Erogatore in forma scritta, anche a mezzo e-mail, di ogni variazione dei dati forniti.

Il Cliente è inoltre informato della necessità di comunicare all'Erogatore un indirizzo e-mail valido al fine di permettere l'inoltro di ogni eventuale comunicazione.

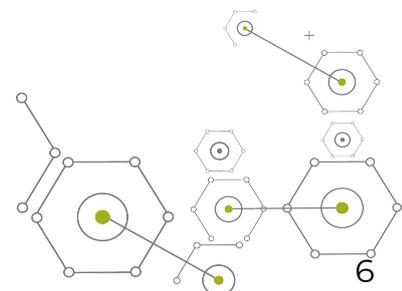
Il Cliente garantisce inoltre, assumendosi ogni responsabilità e tenendo indenne il Erogatore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i dati forniti, relativi ai soggetti da analizzare, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e verificabili.

Limitazioni della responsabilità

L'Erogatore declina ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni, siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili all'Erogatore stesso per suo dolo o colpa grave. Validità delle comunicazioni Il Cliente accetta che la notifica e le comunicazioni inerenti tutti i servizi (comprese quelle relative gli ordini di acquisto) siano effettuate dall'Erogatore in formato elettronico e-mail (posta elettronica) e tramite servizio Web, ne riconosce la piena validità e rinuncia espressamente fin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate e/o ricevute in formato elettronico.

Reclami

Il Cliente può inoltrare osservazioni e reclami al Erogatore mediante email: info@fem2ambiente.com o a mezzo Raccomandata A.R. intestata a FEM2-Ambiente S.r.l. Piazza della Scienza, 2 – 20126 Milano





COOKIE POLICY – INFORMATIVA ESTESA

Il sito web avifauna.fem2ambiente.com utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza d'uso dell'utente. Di seguito vengono riportate le informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie simili, su come sono utilizzati e su come gestirli.

COSA SONO I COOKIES?

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser come ad esempio Internet Explorer o Google Chrome) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti).

I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

QUALI SONO LE TIPOLOGIE DI COOKIES ESISTENTI?

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

Cookie tecnici: sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e per la sua corretta navigazione. Permettono all'utente di visualizzare correttamente le pagine o di usufruire di alcuni servizi.

Cookie di analytics: sono utilizzati per raccogliere informazioni riguardanti l'utilizzo del sito web. Permettono inoltre di monitorare il sistema e





migliorarne le prestazioni e l'usabilità.

Cookie di profilazione o memorizzazione del preferenze: sono utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

Cookie di prima parte: appartengono al sito dell'editore che li ha creati, sono impostati dal sito web visitato dall'utente, il cui indirizzo compare nella finestra URL. Sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito e vengono utilizzati, ad esempio, per garantirne il funzionamento tecnico o tenere traccia di preferenze espresse in merito all'uso del sito stesso.

Cookie di terze parti: non sono controllati dal titolare del sito, anche se questi si servono della tecnologia di sito stesso per la conservazione e l'acquisizione dei dati. I termini di servizio, l'informativa sulla privacy, le autorizzazioni, le notifiche e le scelte della terza parte devono essere analizzati per conoscere le pratiche di acquisizione, conservazione e condivisione. Non viene fornita alcuna garanzia in merito alle regole o alle pratiche degli inserzionisti terzi o delle reti e scambi pubblicitari o terze parti correlate. La presenza di tali tecnologie può comportare la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

- Facebook: it-it.facebook.com/privacy/explanation
- Twitter: twitter.com/it/privacy
- LinkedIn: www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=it_IT
- Google Analytics: www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html
- Google: policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it
- Jubenda: www.iubenda.com/it/

Cookie di sessione: restano attivi solo fino alla chiusura del browser.

Cookie persistenti: "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. La loro durata è fissata dal





server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

GESTIONE DEI COOKIE

L'utente che accede al sito avifauna.fem2ambiente.com può decidere se accettare o meno i cookie del sito chiudendo il banner proposto, scrollando la pagina o continuando la navigazione sul sito. È sempre possibile per l'utente cambiare le impostazioni del proprio browser per la gestione dei cookies.

Informiamo che la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito mentre la disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it

Firefox: support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie

Internet Explorer: windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9

Opera: help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html

Safari: support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

COOKIE UTILIZZATI O INSTALLABILI DAL AVIFAUNA.FEM2AMBIENTE.COM

Il sito web avifauna.fem2ambiente.com utilizza:

- Cookie tecnici, per la corretta navigazione sul sito
- Cookie di profilazione per tenere traccia degli articoli inseriti nel carrello e altre preferenze per facilitare la navigazione.
- Cookie di parte terze, per informazioni di tipo analitico sull'utilizzo del sito web e per l'attività di remarketing attraverso Google Analytics e Google Adwords. Per modificare le impostazioni sulla visualizzazione degli annunci di Google visita: adssettings.google.it.

Per maggiori informazioni sulla privacy leggi [l'informativa sulla privacy](#).

Eventuali comunicazioni e richieste potranno essere inoltrate a FEM2-





FEM2-AMBIENTE
SPIN-OFF ACCREDITATA
DALL'UNIVERSITA'
DEGLI STUDI DI
MILANO-BICOCCA

fem2ambiente.com



info@fem2ambiente.com



+39 02 6448 3375



Ambiente tramite email all'indirizzo info@fem2ambiente o tramite posta raccomandata a FEM2-Ambiente s.r.l. Piazza della Scienza 2, 20126, Milano.

Manterremo la presente informativa costantemente aggiornata.

FEM2-Ambiente S.r.l.

Sede operativa: Piazza della Scienza 2, 20126 Milano, Italy

Sede legale: Via Visconti Di Modrone 1, 20122 Milano, Italy

Partita iva e Codice fiscale: 06873830969, REA di Mi: 1920244 Capitale sociale: € 15.000 int. ver.

